

Aviso de Privacidad

De conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, les informamos que los datos personales que le proporcione a **ICAMI CAPACITACIÓN A.C., con domicilio en Insurgentes 350 Sur, Centro Sinaloa. C.P. 80129 Culiacán, Sinaloa**, estarán debidamente resguardados y solo serán tratados atendiendo lo dispuesto por éste Aviso de Privacidad. Somos responsables del tratamiento de sus datos personales que nos proporcione directamente o por referencias de terceros y aquellos derivados de los servicios que le prestamos.

El Responsable ha designado a un encargado de datos personales, (el "Oficial de Protección de Datos Personales del Sistema ICAMI"), con quien puede entrar en contacto en el correo electrónico siguiente: derechosarco@icami.mx

1. Fines para los que recabamos y utilizamos sus datos personales

Sus datos serán utilizados para los siguientes fines:

- a) Ofertar y proveer los productos y servicios que ofrecemos.
- b) Actividades relacionadas con el desarrollo de los diversos programas.
- c) Llevar a cabo las actividades administrativas propias de ICAMI como son la elaboración de recibos y facturas; así como el cobro de los servicios prestados.
- d) Distribuir el directorio de los participantes de cada programa entre los inscritos al mismo.
- e) Actualizar los datos de nuestros participantes y egresados de ICAMI.
- f) Enviar información e invitar a evento; así como, de actividades y noticias institucionales.
- g) Solicitar datos de personas recomendadas.
- h) Evaluar la calidad de nuestro servicio.
- i) Mantener comunicación constante entre y con los profesores, proveedores, empleados, clientes, participantes y egresados de nuestros programas.
- j) Transferir los datos a personas o instituciones nacionales o extranjeras, relacionadas con nosotros.

2. Datos personales obtenidos

Para las finalidades anteriormente descritas, recabaremos los datos de formas distintas:

- i) Datos que recabamos de forma directa: son los datos que Ud. nos proporciona directamente cuando nos da información con el objeto que le prestemos o nos provea de un servicio. Los datos que obtenemos por este medio pueden ser, entre otros:
 - Nombres y apellidos



- Lugar y fecha de nacimiento
- CURP
- Nacionalidad
- Domicilio particular
- Teléfono particular
- Número celular
- Correo electrónico personal
- Estado civil
- Nombre del cónyuge
- Número y edades de hijos
- Nivel académico
- Teléfono de oficina
- Cargo y funciones dentro de la empresa
- Años en el puesto
- Experiencia profesional
- Años de experiencia profesional
- Nombre y puesto del jefe inmediato
- Cargo del jefe inmediato
- Datos de facturación.

ii) Datos personales que recabamos cuando visita nuestro sitio en internet:

- Nombres y apellidos
- Correo electrónico
- Empresa
- Cargo
- Teléfono

iii) Datos personales que recabamos a través de otras fuentes: Podemos obtener información suya de otras fuentes permitidas por la ley, tales como directorios telefónicos o laborales. Los datos que obtenemos por este medio pueden ser:

- Nombres y apellidos
- Empresa
- Cargo
- Teléfono
- Correo electrónico

3. Datos personales sensibles

Para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, ICAMI CAPACITACIÓN A.C. recabará y tratará como datos personales sensibles aquéllos que se refieren al número del teléfono celular, número telefónico de domicilio, estado civil, nombre de cónyuge, número de hijos y edades de hijos, nivel académico. Nos comprometemos a tratar esta información mediante estrictas medidas de seguridad que garanticen confidencialidad.

4. Limitación de uso o divulgación de sus datos personales

Usted puede dejar de recibir correos electrónicos con mensajes promocionales solicitándolo al correo derechosarco@icami.mx

5. Acceso, rectificación, cancelación y/u oposición del uso de datos personales – Derechos Arco

Usted tiene derecho a acceder a sus datos personales que tenemos y a detalles del tratamiento del mismo; o rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades no consentidas o que hayan finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos fines específicos.

Para el ejercicio de sus Derechos ARCO deberá presentar una solicitud al Oficial de Protección de Datos Personales del Sistema ICAMI con la siguiente información:

- a. Su nombre, domicilio completo (calle, número interior o exterior, colonia, código postal, ciudad y estado);
- b. Información de contacto: teléfono de domicilio y correo electrónico.
- c. Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los Derechos ARCO, y;
- d. Cualquier documento o información que facilite la localización de sus datos personales;

Esta solicitud debe estar acompañada de la siguiente documentación en original (para cotejo) y copia:

- e. Los documentos que acrediten su identidad (copia de IFE, pasaporte vigente, cédula profesional o documento migratorio); o en su defecto, los documentos que acrediten su representación legal (copia del IFE, pasaporte vigente, cédula profesional o documento migratorio);
- f. En caso de solicitar una rectificación de datos, deberá de indicar también, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición (acta de nacimiento, comprobante de domicilio, documento de preafiliación, expedido por el IMSS, en caso de solicitar modificaciones al NSS, etc.).

Una vez recibida su solicitud y documentación pertinente en la dirección que se señala, el plazo para atenderla es de 10 días hábiles. La respuesta de los hallazgos serán comunicados a la última dirección electrónica que usted nos haya proporcionado.

Negativa Por otro lado, se podrá negar el acceso (“Negativa”) para que usted ejerza sus Derechos ARCO en los siguientes supuestos:

- Cuando Usted no sea el titular de los datos personales o no pueda acreditar la representación del titular;
- Cuando sus datos personales no obren en la base de datos del Responsable;
- Cuando se lesionen los derechos de un tercero;
- Cuando exista un impedimento legal o la resolución de una autoridad competente que restrinja sus Derechos ARCO,
- Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

La Negativa podrá ser parcial, en cuyo caso, el Responsable efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición en la parte procedente.

6. Revocación de su consentimiento para el tratamiento de sus datos:

En todo momento usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales y para dejar de hacer uso de ellos. Es necesario que presente su petición al Oficial de Protección de Datos Personales del Sistema ICAMI siguiendo el procedimiento anteriormente descrito.



En un plazo máximo de 10 días hábiles atenderemos su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma a la última dirección electrónica que usted nos haya proporcionado.

7. Sus datos pueden ser transferidos dentro y fuera del país

Le informamos que sus datos personales pueden ser transferidos dentro y fuera del país, a terceros distintos del Responsable en forma congruente con la finalidad del tratamiento de los datos y la naturaleza jurídica de la relación entre usted y el Responsable

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el Artículos 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija la ley.

8. Modificaciones al aviso de privacidad

ICAMI CAPACITACIÓN A.C. se reserva el derecho de modificar o actualizar el presente Aviso de Privacidad en el futuro. Cualquier modificación será notificada a través de cualquiera de los siguientes medios: i) anuncios visibles en nuestro establecimiento; ii) publicación en nuestra sección de aviso de privacidad de nuestro sitio web; o, iii) a través del envío de un correo electrónico a la última dirección proporcionada.

9. Uso de cookies y web cookies

Les informamos que utilizamos cookies y web beacons para obtener información personal de Ud., como la siguiente:

- Su tipo de navegador y sistema operativo
- Los vínculos que sigue
- La dirección IP

Estas cookies y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Para conocer cómo hacerlo, consulte la siguiente dirección electrónica: derechosarco@icami.mx

10. Quejas y denuncias

Si considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados, actuaciones o respuestas; presume que con relación al tratamiento de su información sensible existe alguna violación prevista por la Ley Federal de protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer una queja o denuncia ante el IFAI. Para mayor información visite: www.ifai.org.mx

En Culiacán, Sinaloa a 6 de Julio del 2011